Qué hacer en caso de robo o pérdida del teléfono móvil

¿Te han robado el *smartphone*? Infórmanos en seguida.

En el teléfono móvil tenemos guardada mucha información, tanto personal como financiera. Su robo o pérdida nos hace sentir desprotegidos.



Ante una situación como ésta, es importante reaccionar con rapidez para evitar fraudes bancarios o extorsiones.

El riesgo es mayor si se produce, además, el robo de tarjetas o del DNI ya que podría ser utilizado para suplantar nuestra identidad.

¿Cómo debemos actuar?

Comunícate con nosotros para informar del robo, te ayudaremos a **bloquear tu banca online** y tus tarjetas bancarias.

Es muy importante que nos informes si el robo ha sido también del **documento de identidad.**

Contacta con tu operadora de telefonía para **anular la SIM** actual y solicitar un duplicado.

Interpón una **denuncia policial**.

Recuerda

No se lo pongas fácil

- ✓ Usa **contraseñas robustas** (evita datos personales)
- ✓ Utiliza **protección biométrica** para desbloquear tu dispositivo

¿Quieres saber más?

Conoce los principales riesgos a los que puedes estar expuesto